

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION ET DE VENTE

En vigueur au 05/10/2020

1. DOMAINE DE VALIDITÉ

Les présentes conditions générales de vente (CGV) sont applicables exclusivement à toutes les offres, confirmations de commande, contrats, prestations et livraisons de la Micro-Entreprise Voyage Intérieur - Céline Fouquoire auprès des clients de la boutique en ligne de VOYAGE INTERIEUR. Tout accord divergeant des présentes conditions générales de vente n'est contraignant que s'il revêt la forme écrite. L'exclusion de l'exigence de la forme écrite doit également revêtir la forme écrite.

2 .LES MENTIONS LÉGALES

L'édition et la direction de la publication du site <https://reiki-hypnose.com> est assurée par Fouquoire Céline, domicilié 34 rue René Descartes 49300 Cholet.

Numéro de téléphone : 06.15.84.24.45

Adresse e-mail : voyagehypnose@gmail.com.

L'hébergeur du site <https://reiki-hypnose.com> est la société OVH, dont le siège social est situé au 2 rue Kellermann 59100 Roubaix.

2.1

Accès au site

Le site <https://reiki-hypnose.com> permet à l'utilisateur un accès gratuit aux services suivants :

Le site internet propose les services suivants :

Vente de services (Soins et stages énergétiques: Reiki et LaHoChi; Hypnose; Accompagnement personnel; Soins bougies Hopi; Peinture sur galets et tableaux). bijoux et accessoires divers en ligne

Le site est accessible gratuitement en tout lieu à tout utilisateur ayant un accès à Internet. Tous les frais supportés par l'utilisateur pour accéder au service (matériel informatique, logiciels, connexion Internet, etc.) sont à sa charge.

3. CONTRACTANT

Le contrat de vente est conclu avec la micro-entreprise Voyage Intérieur- Céline Fouquoire- 34 rue René Descartes 49300 Cholet, immatriculée à l'INSEE sous le no. SIRET : 800 101 480 00023.

Notre service client est à votre disposition pour toute question, réclamation ou commentaire, du lundi au vendredi de 10 h à 19 h au numéro 06.15.84.24.45 (messagerie) et par e-mail : voyagehypnose@gmail.com

4. OFFRE ET CONCLUSION DU CONTRAT

4.1

La présentation des produits dans la boutique en ligne n'est pas une offre juridiquement contraignante, mais une proposition de commande. Sous réserve d'erreurs. Nos produits sont uniquement vendus en quantité raisonnable pour une utilisation personnelle.

4.2

En cliquant sur le bouton « acheter », vous réalisez une commande contraignante des produits énumérés sur la page de commande. Le contrat de vente est conclu quand nous acceptons votre commande par confirmation de commande par e-mail dans un délai de deux jours ouvrés

4.3

Vous avez la possibilité de conclure le contrat d'achat uniquement en français.

5. DROIT DE RÉTRACTATION

5.1 Les consommateurs disposent d'un délai de rétractation de 14 jours. Les consommateurs sont les personnes physiques (par opposition aux sociétés et associations) qui commandent des produits chez Voyage Intérieur dans un objectif sans rapport avec leur activité professionnelle salariée ou indépendante.

6. INFORMATION SUR LES CONDITIONS DE RÉTRACTATION

6.1

Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du contrat sans motif dans un délai de 14 jours. Le délai de rétractation est de 14 jours à partir du jour où vous ou un tiers désigné par vous qui n'est pas le transporteur a pris matériellement possession du dernier bien. Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous (Fouquoire Céline- Voyage Intérieur- 34 rue René Descartes- 49300 Cholet- / mail : voyagehypnose@gmail.com-/ 06.15.84.24.45) informer,

par déclaration non équivoque (par exemple une lettre envoyée par courrier postal ou e-mail) de votre décision de vous rétracter du présent contrat. Pour respecter le délai de rétractation, vous devez nous envoyer votre déclaration d'exercice du droit de rétractation avant la fin du délai de rétractation

6.2

Effets de la rétractation

Si vous vous rétractez du contrat, nous devons vous rembourser tous les paiements que nous avons reçus de votre part, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires entraînés par le fait que vous avez choisi un autre type de livraison que la livraison standard que nous proposons), immédiatement et au plus tard dans les 14 jours suivant le jour de réception de votre rétractation du présent contrat. Pour ce remboursement vous recevrez un chèque bancaire. Nous ne vous facturerons en aucun cas de frais pour ce remboursement. Nous pouvons refuser le remboursement jusqu'à la réception des marchandises ou jusqu'à ce que vous apportiez la preuve de l'envoi des marchandises, la date la plus proche étant retenue.

Vous devez nous renvoyer ou nous remettre les marchandises immédiatement et au plus tard dans les 14 jours suivant la date à laquelle vous nous avez informés de votre rétractation de ce contrat. Pour respecter le délai, vous devez renvoyer les marchandises dans le délai de 14 jours. Nous ne prenons pas en charge les frais directs liés au renvoi des marchandises. Vous devrez donc supporter le coût direct, lié au renvoi des marchandises.

Vous ne devez prendre en charge l'éventuelle perte de valeur des marchandises que si cette perte de valeur a été causée par des manipulations non nécessaires pour vérifier l'état, la qualité et le fonctionnement de ces marchandises.

6.3

Évitez les dommages et les saletés. Merci d'envoyer dans la mesure du possible chaque article dans son emballage d'origine avec tous ses accessoires et tous les éléments de l'emballage. Utilisez si nécessaire un suremballage protecteur. Veillez à utiliser un emballage adapté offrant une protection suffisante contre les dommages pendant le transport pour éviter les demandes d'indemnisation à la suite de dommages causés par un emballage défectueux

6.4

Merci de nous envoyer les marchandises dans un colis suffisamment affranchi et de conserver le justificatif de dépôt.

7. PRIX ET FRAIS D'EXPÉDITION

Les frais d'expédition sont clairement indiqués dans le système de panier et sur la page de commande.

8. LIVRAISON

8.1

Livraison France uniquement.

8.2

Le délai de livraison est : 4 à 10 jours ouvrés (sous réserve de rupture de stock).

8.3

Si tous les produits commandés ne sont pas en stock, nous pouvons effectuer une livraison partielle à nos frais si une telle solution est acceptable pour vous.

8.4

Si, malgré deux tentatives de livraison, nous n'avons pas réussi à livrer les marchandises par votre faute, nous pouvons nous rétracter du contrat. Nous vous rembourserons immédiatement toutes les sommes (hors frais de port) versées le cas échéant.

9. PAIEMENT

9.1

Vous pouvez payer par carte bancaire ou chèque bancaire (joindre une copie recto/ verso de votre pièce d'identité) à l'ordre de Céline Fouquoire à l'adresse suivante : 34 rue René Descartes 49300 Cholet.

9.2

Nous enverrons les marchandises après réception du paiement.

10 DIVULGATION DES DONNÉES PERSONNELLES.

Protection des données. Nous ne collectons pas vos données personnelles à des fins commerciales. Celles-ci resteront dans le fichier client de Voyage Intérieur, à des fins non commerciales autres que pour les commandes passées par vous sur la boutique du site en ligne.

Nous ne divulguons les données personnelles que si nous y sommes légalement obligés (art. 6 al. 1 lit. c) du RGPD) ou si cette divulgation est nécessaire pour faire valoir ou protéger nos droits (art. 6 al. 1 lit. f) du RGPD.

10.1

Durée de conservation de vos données personnelles.

Nous conservons vos données personnelles dans le cadre d'une commande de marchandises pendant 10 ans, à partir de la dernière facture ou du dernier avoir que vous avez reçu, afin de remplir nos obligations de stockage.

10.2

Vos droits

Vous pouvez vous informer à tout moment sur les données personnelles stockées par nous sur vous en envoyant un e-mail à voyagehypnose@gmail.com et en demandant que vos données personnelles soient complétées et que les données personnelles inexactes soient corrigées. Nous traiterons vos demandes dans les plus brefs délais.

Bien entendu, vous pouvez également demander la suppression de vos données personnelles stockées chez nous en envoyant un e-mail à Voyage Intérieur- Céline Fouquoire conformément à l'art. 17 du RGPD ou à l'art. 18 du RGPD en limitant le traitement de vos données personnelles stockées chez nous. Nous supprimerons alors immédiatement ou limiterons le traitement de vos données personnelles stockées par nous. Dans tous les cas, cependant, le traitement ne sera supprimé ou limité que lorsque tous les contrats existants et autres relations juridiques avec vous auront été entièrement achevés.

Une suppression ne peut avoir lieu que lorsque nous ne sommes plus légalement tenus de conserver les données. Veuillez noter qu'après la suppression ou la restriction de traitement, nous ne pouvons plus accéder aux données que vous nous avez précédemment fournies et qu'il se peut que nous ne puissions plus traiter les demandes en attente. Dans la mesure où nous sommes légalement tenus de conserver des données personnelles, nous les marquerons d'une mention de blocage et ne les utiliserons plus pour la communication.

Vous avez le droit de demander une copie de ces données par écrit ou par voie électronique. Nous vous enverrons la première copie avec vos données personnelles gratuitement ou les transmettrons à la tierce partie que vous avez désignée.

Si vous estimez que le traitement de vos données personnelles viole le RGPD, vous avez également le droit de faire appel auprès d'une autorité de contrôle conformément à l'art. 77 du RGPD.

Si le traitement des données est basé sur votre consentement (en particulier pour vérifier votre solvabilité et, si nécessaire, pour vous envoyer notre newsletter), vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment.

Conformément à l'art. 21 du RGPD, il existe un droit d'opposition au traitement de vos données personnelles pour la protection de nos intérêts légitimes ou de ceux d'un tiers conformément à l'art. 6 al. 1 lit. f) du RGPD. En cas d'objection de votre part, nous arrêterons le traitement des données sur la base de l'art. 6 al. 1 let. f) du RGPD, à moins que nous ne puissions prouver des raisons impérieuses et légitimes de protection pour le traitement, surtout si vous n'avez pas encore réglé toutes nos créances impayées.

10.3

Sécurité des données.

L'accès à votre compte client n'est possible qu'avec votre mot de passe personnel.

Préservez toujours la confidentialité de vos informations d'accès et fermez votre fenêtre de navigateur quand vous avez fini votre communication avec nous, en particulier quand d'autres personnes utilisent le même ordinateur que vous.

10.4

Modification de la présente politique de confidentialité

En raison du développement croissant du domaine de la protection des données électroniques, nous nous réservons le droit d'adapter la présente politique de confidentialité le cas échéant.

10.5

Âge minimal d'achat sur la boutique en ligne.

Nous nous réservons le droit d'offrir nos services et produits vendus en ligne qu'aux utilisateurs âgés d'au moins 16 ans.

11. RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

Nous restons propriétaires des marchandises jusqu'au versement de la totalité du paiement.

12. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

12.1

Toute demande de dommages-intérêts et de remboursement des frais de l'acheteur (dénommées ci-après les « demandes de dommages-intérêts ») à l'égard de Voyage

Intérieur- Céline Fouquaire, quelle que soit sa cause, y compris le non-respect des obligations contractuelles, la faute lors de la conclusion du contrat, tout non-respect des obligations ou prétention délictuelle, est exclue.

12.2

Les conditions susmentionnées n'impliquent aucune modification de la charge de la preuve au désavantage de l'acheteur et n'excluent aucun droit explicitement accordé dans les présentes conditions générales de vente.

13. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Les marques, logos, signes ainsi que tous les contenus du site (textes, images, son...) font l'objet d'une protection par le Code de la propriété intellectuelle et plus particulièrement par le droit d'auteur.

L'utilisateur doit solliciter l'autorisation préalable du site pour toute reproduction, publication, copie des différents contenus. Il s'engage à une utilisation des contenus du site dans un cadre strictement privé, toute utilisation à des fins commerciales et publicitaires est strictement interdite.

Toute représentation totale ou partielle de ce site par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse de l'exploitant du site Internet constituerait une contrefaçon sanctionnée par l'article L 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Il est rappelé conformément à l'article L122-5 du Code de propriété intellectuelle que l'utilisateur qui reproduit, copie ou publie le contenu protégé doit citer l'auteur et sa source

14. RESPONSABILITÉ

Les sources des informations diffusées sur le site <https://reiki-hypnose.com> sont réputées fiables mais le site ne garantit pas qu'il soit exempt de défauts, d'erreurs ou d'omissions.

Les informations communiquées sont présentées à titre indicatif et général sans valeur contractuelle. Malgré des mises à jour régulières, le site <https://reiki-hypnose.com> ne peut être tenu responsable de la modification des dispositions administratives et juridiques survenant après la publication. De même, le site ne peut être tenue responsable de l'utilisation et de l'interprétation de l'information contenue dans ce site.

Le site <https://reiki-hypnose.com> ne peut être tenu pour responsable d'éventuels virus qui pourraient infecter l'ordinateur ou tout matériel informatique de l'Internaute, suite à une utilisation, à l'accès, ou au téléchargement provenant de ce site.

La responsabilité du site ne peut être engagée en cas de force majeure ou du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers.

15. LIENS HYPERTEXTES

Des liens hypertextes peuvent être présents sur le site. L'utilisateur est informé qu'en cliquant sur ces liens, il sortira du site <https://reiki-hypnose.com>. Ce dernier n'a pas de contrôle sur les pages web sur lesquelles aboutissent ces liens et ne saurait, en aucun cas, être responsable de leur contenu.

16. COOKIES

L'utilisateur est informé que lors de ses visites sur le site, un cookie peut s'installer automatiquement sur son logiciel de navigation.

Les cookies sont de petits fichiers stockés temporairement sur le disque dur de l'ordinateur de l'utilisateur par votre navigateur et qui sont nécessaires à l'utilisation du site <https://reiki-hypnose.com>. Les cookies ne contiennent pas d'information personnelle et ne peuvent pas être utilisés pour identifier quelqu'un. Un cookie contient un identifiant unique, généré aléatoirement et donc anonyme. Certains cookies expirent à la fin de la visite de l'utilisateur, d'autres restent.

L'information contenue dans les cookies est utilisée pour améliorer le site <https://reiki-hypnose.com>.

En naviguant sur le site, l'utilisateur les accepte.

L'utilisateur pourra désactiver ces cookies par l'intermédiaire des paramètres figurant au sein de son logiciel de navigation.

17. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

La législation française s'applique au présent contrat. En cas d'absence de résolution amiable d'un litige né entre les parties, les tribunaux français seront seuls compétents pour en connaître.

Fin